



スクール事業部 今井 真菜 様 管理部 三品 飛鳥 様

会社概要

- 本社所在地:〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-6-6渋谷パークビル7F
- 従業員数:13名
- 事業内容: 保育業界向けの採用サポート事業 保育業界向けマーケティング支援事業 教育プログラム、研修事業
- URL: <http://www.career-f.com/>



生産性、稼働効率を考えた新しい働き方の構築

残業を減らし、社員の新しい働き方を図るため 試験的な取組で業務の効率化を実現

残業が多く、新しい環境整備が必要だった

当社は、人材不足で悩む保育業界において専門の求人広告サイト「求人情報ナビ+V」や保育業界を目指す学生向け求人サイト「ココキャリ」の運用をメインに、保育士の資格取得や園長向け研修を行う「ココキャリ・アカデミー」、業界比率4%と言われている男性保育士を10%まで引き上げるための保育人材活性化プロジェクト「ほいく男子会プラス10%」など多岐に渡り保育業界のサポート事業を行っています。「ココキャリ・アカデミー」は渋谷、津田沼の2校に加え、藤沢の方面にも開校予定です。

情報通信業によくある話ですが、当社でも残業の多いことが課題で、その軽減のための環境整備が必要だと考えていました。定期的に女性社員の出産が重なり、本格的に新しい働き方について模索するようになりました。

環境整備のコスト負担を抑え、試験的な運用テストでスモールスタート

環境整備は、もともと会社で保有していたパソコン、モバイルルーター、自宅用Wi-Fiルーターを支給することで導入コストを抑えました。セキュリティは、社内の専用サーバーへ外部からもアクセスできるように新たにファイアウォール*を構築し、さらに、全パソコンのセキュリティソフトを入れ替えました。就業規則については、管理部自らネットで必要項目の情報を集め、労働基準監督署に相談しながら手直したので、コスト負担はほとんどありませんでした。

運用に関しては、お客様からの電話が会社にかかってくる営業部でいきなり導入するのではなく、管理部とスクール事業部から試験的に始めてみることにしました。管理部は、経理や契約書作成などオフィスでも可能な業務が多く、またスクール事業部も、登壇や大量印刷、授業準備の軽作業、個人情報に触れる業務以外の問題集作成やテストの採点などはオフィスにいらなくてもできると判断し、業務範囲を細かく決めず、まずはできる限り在宅勤務を実践してみるようにしています。スタートしてから約7ヵ月ですが、現在は社員1

人につき週2~3日は在宅勤務しています。単純な資料確認などは、会社の全パソコンにつながっているハードディスクに専用サーバー経由でアクセスして、当該ファイルを同時に閲覧しながら電話確認することで管理の円滑化を図っています。もともと有料のチャットサービスを導入していたので、リアルタイムな情報交換やコミュニケーションはすでに図れていましたが、打合せや会議は極力出社し、会って行うようにしています。勤怠管理やスケジュールなどは一般的なSNSやもともと利用していた管理システムをスマートフォン対応させて活用しています。

「働き方の自由」で業務の効率化とストレス軽減を実現

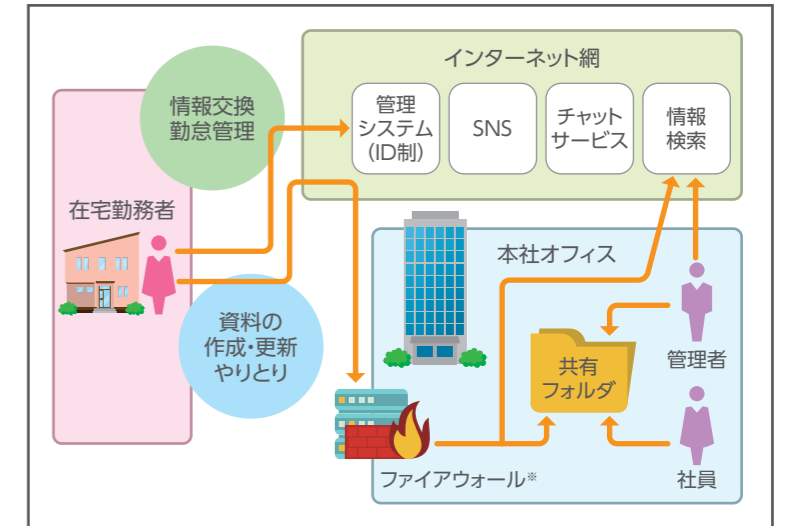
外線電話の対応やスタッフからの急な相談など作業を中断する要因がなくなり、実務に集中できる時間が大幅に増えました。それにより作業スピードが上がったことが一番の効果です。インフラが整うことで外出時に行うデータの移行や資料の持ち運びもなくなり、かなり自由度の高い働き方が実現しつつあるのを実感しています。また、通勤に伴うコストやストレスが軽減されたことも導入効果の一つです。

いずれは、環境をさらに整備して営業部でもテレワークができるよう、全社的な取組にしていきたいと考えています。

解決ポイント



新しいアイデアを創造するコミュニケーションボード



経営課題

- 残業が多く、働き方の改革が必要だった
- 出産する女性社員に配慮した環境構築が必要だった

導入概要

- 端末デバイス類の準備や就業規則の整備にコストをかけず、試験的な運用で実施
- 情報漏洩を考慮したセキュリティの強化や外部からもアクセス可能なファイアウォール*の採用
- 在宅勤務できる作業をすべて対象としたルールづくりと社内での共通意識の徹底

導入効果

- 本意な作業中断がなくなり、業務効率が向上
- 自由な働き方によるストレスの軽減

テレワーク導入企業からのアドバイス



- ◆セキュリティの見直しは必須
やはりセキュリティ面は気をつけました。当社の場合、経理業務を自宅で行うことになるので特に慎重でした。情報漏洩などトラブルが発生してからでは遅いので。
- ◆在宅勤務者は信頼できる人からはじめる
信頼でき責任感のある社員からテストを行うことが大事だと思います。在宅勤務する側としても会社との信頼関係があることで行動しやすくなります。
- ◆経営層との共通理解が大切
経営層がテレワークを理解していることも大事です。当社は常に新しいものを取り入れていく意識があるので、このような先進的な取組に理解がありました。

*ファイアウォール：防火壁の意。インターネットの世界では、外部のネットワークからの攻撃や不正なアクセスから自分たちのネットワークやコンピュータを防御するためのソフトウェアやハードウェアのことを指す。