

WLB 推進を検討している皆様へ

WLB 推進前の課題、問題

3K という飲食業のイメージがあるせいか、採用にはいつも苦労していました。少ない人数で店舗業務を回していたため、従業員一人当たりの負担も大きく、労働時間も長くなり、その結果、離職するという悪循環に陥っていました。

WLB 推進時の困難点、克服策

スタッフの休日希望が重なったとき、シフト編成に苦労しますが、その場合は理由により順番をつけて、お互い協力してもらえよう話をし解決しています。

WLB 推進による効果

「残業」という概念がなくなったので、全スタッフが仕事を時間内で終わらせるよう、自ら優先順位を考えて行動するようになりました。それを継続することで、全体の生産性も向上しました。

WLB 推進を検討している皆様へメッセージ

会社代表(社長)である自分にとって『絶対のお客様は社員である』という強い思いのなか、全スタッフが個性を発揮してキラキラ輝けることを目指してきました。試行錯誤の連続ですが、今こんなに素晴らしい活動をできることに最高にやりがいを感じています。



※このリーフレットは東京ワークライフバランス認定企業の取組紹介のために東京都が発行したものです。

WORK LIFE BALANCE

認定部門 女性の活躍促進部門

プレゼンツコンサルティング 株式会社



認定部門 女性の活躍促進部門

プレゼンツコンサルティング株式会社



代表者名
土肥 賢一

創立
2005年

所在地
東京都千代田区六番町2-13

TEL
03-3222-0125

従業員数
10名(うち正社員3名)

事業内容

飲食サービス業(ハンバーガーカフェ)

目的/理念

・全スタッフが成功のため、いつも努力して やりがいある会社
全スタッフが仕事と家庭生活の両立ができるよう、働きやすい職場環境を創造します。社内訓練や研修を充実させ、意識の向上やスキルアップしながら活躍できる場を積極的に作り出します。

取組内容

- ・女性店長を積極的に育成
仕事への意識向上を図るため、資格取得に向けた講習への参加やキャリアアップを図る外部研修への参加を奨励しています。店長になってからも自身のキャリアを磨けるよう支援しています。
- ・社員の生活に配慮した柔軟なシフト
社員の事情に合わせてシフトを組むようにしており、保育園への送迎や子どもの行事に配慮したシフトにするよう努めています。子育て以外にもそれぞれ社員の事情に応じて、柔軟に対応しています。
- ・閉店後の店内清掃等の外部委託により残業をゼロ
厨房や店内の清掃等を外部委託し、閉店後すぐに退社できる体制を整備しています。また、清掃、設備管理が専門業者によってなされることにより、社員の清掃、設備管理への注力が省力され、その分、接客やその他の業務に集中でき、業務効率の向上につながっています。

従業員の声

- ・仕事と子育ての両立が可能になり、自分の時間を作ることができるようになりました。勤務時間内に仕事を終わらせるために、効率よく、時間配分をすることができるようになりました。
- ・保育園のお迎えや行事の都合を考慮したシフトにしてもらっており、とても助かっています。
- ・女性スタッフが多いこともあり、スタッフ同士、密にコミュニケーションをとれるようになりました。それにより、仕事もうまく回せるようになりました。
- ・資格取得を積極的に支援してもらえ、ステップアップのための講習会に参加させてもらえるのがありがたいです。
- ・休みの希望をきちんと聞いてもらえるので、趣味のライブ鑑賞に行くことができ、仕事、プライベートとともに充実しています。

